

NOG VEEL TE DOEN AAN HYGIËNE EN INFECTIEPREVENTIE

# Kritiek op hygiëne en infectiepreventie in de zorgsector

De Inspectie voor de Gezondheidszorg is regelmatig kritisch op de prestaties op het gebied van hygiëne en infectiepreventie bij ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Ook de Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten vindt dat ziekenhuizen en zorginstellingen steeds viezer worden. En kort geleden ontstond er op aangeven van Intrakoop een discussie in de schoonmaakwereld of zorginstellingen bij aanbestedingen niet meer aandacht moeten besteden aan de kwaliteit van de technische schoonmaak in plaats van de focus te leggen op gastvrijheid en beleving.

**D**it was voor Gom ZorgSupport aanleiding genoeg om infectiepreventie onderwerp te maken van een onderzoek onder de 400 facilitaire professionals die deel uitmaken van ons ZorgPanel. De uitkomsten willen we graag met de lezer delen.

52 procent van de instellingen vindt dat de focus nu te eenzijdig ligt op gastvrijheid en beleving en te weinig op de technische kwaliteit van de schoonmaak. 31 procent is het daar niet mee eens.

## Patiëntveiligheid

Herman Busch, directeur Gom ZorgSupport: "Dit is wel een signaal dat door de instellingen en de schoonmaakbedrijven serieus genomen moet worden. Gastvrijheid en beleving zijn belangrijk maar patiëntveiligheid moet altijd op de eerste plaats staan. Steeds meer ziekmakende micro-organismen dreigen resistent te worden tegen antibiotica. De sterke concentraties van deze organismen in combinatie met kwetsbare patiënten en steeds

meer zorgbehoevende bewoners leveren een steeds groter infectierisico in zorginstellingen op. De gevolgen zijn groot; circa 74.000 patiënten per jaar lopen een infectie op in een zorginstelling. Gom ZorgSupport wil door het op een gastvrije manier realiseren van een schone en veilige omgeving bijdragen aan het naar beneden brengen van dit aantal."

lige omgeving bijdragen aan het naar beneden brengen van dit aantal."

## Hygiëne onder druk

Op de vraag aan het ZorgPanel wat de belangrijkste oorzaak is dat hygiëne bij veel zorginstellingen onvoldoende scoort, kwa-



Hygiëne en infectiepreventie zijn van groot belang in de zorg.

men tal van antwoorden binnen. Het meest genoemd werden: tijdsdruk, al dan niet in combinatie genoemd met bezuinigingen; te weinig inhoudelijke kennis aanwezig over infectiepreventie; regels rondom handhygiëne worden onvoldoende nageleefd; veel schoonmaaktaken worden nu uitgevoerd door zorgmedewerkers die dit zien als sluitstuk van hun taak en onvoldoende aandacht in het algemeen voor infectiepreventie.

## Ruimte voor verbetering

Kijkend naar deze oorzaken concludeert Busch dat er op veel onderdelen nog duidelijk ruimte is voor verbetering. "Vooral het feit dat schoonmaaktaken bij instellingen worden ondergebracht bij zorgpersoneel zonder dat zij daar voldoende prioriteit en aandacht aan kunnen en willen geven, kan op termijn een gevaar opleveren voor de hygiëne binnen de instelling." Als gevolg van bezuinigingen wordt het facilitair bedrijf bij veel zorginstellingen steeds verder afgebouwd. "We krijgen daarom steeds meer vragen vanuit ouderen- en gehandicaptenzorg of we vanuit ons eigen Kenniscentrum Infectie Preventie (KIP) kunnen ondersteunen bij het opzetten van een effectief infectiepreventiebeleid", vervolgt Busch.

"Denk hierbij aan het opstellen van een schoonmaakprogramma voor het zorgpersoneel en het geven van instructies over effectieve schoonmaak. En natuurlijk is het voor instellingen en voor ons belangrijk te blijven investeren in kennis en bewustwording over hygiëne en infectiepreventie."

## Aandacht toegenomen

Positief is dat uit het onderzoek blijkt dat de aandacht voor hygiëne en infectiepreventie binnen de eigen organisatie de afgelopen 3 jaar bij 73 procent van de instellingen is toegenomen. Opvallend is dat een kleine 5 procent aangeeft dat de aandacht voor dit onderwerp juist is verminderd. Bij 20 procent is de aandacht gelijk gebleven.

Van de facilitair verantwoordelijken binnen de zorginstellingen vindt 79 procent dat zij voldoende betrokken zijn bij het bepalen van het hygiëne/infectiepreventiebeleid. Echter 21 procent zou graag meer betrokken willen worden bij dit onderwerp.

Op de vraag of schoonmakers (eigen dienst en uitbesteed) wel voldoende op



Directeur Herman Busch van Gom ZorgSupport.

de hoogte zijn wat van hen wordt verwacht op het gebied van hygiëne en infectiepreventie vindt 60 procent van de facilitair verantwoordelijken dat de schoonmakers (ruim) voldoende op de hoogte zijn. 28 procent denkt dat dit aspect nog wel verbetering behoeft. En 9 procent van de instellingen is van mening dat de kennis van de schoonmaakmedewerkers zelfs onvoldoende is.

## Onmisbare schakel

Volgens Busch ligt hier een uitdaging voor de schoonmaakbedrijven en voor de instellingen voor zover het de eigen dienst betreft. "Adequate schoonmaak is

een onmisbare schakel in de keten van infectiepreventie. Wij vinden het daarom tot onze verantwoordelijkheid als schoonmaakexpert in de zorg behoren dat wij goed op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen op het gebied van hygiëne, infectiepreventie en desinfectie", vervolgt Busch.

"Wij hebben bijvoorbeeld daarom kort geleden al ons hoger- en middenkader een door het KIP georganiseerde eendaagse opfriscursus infectiepreventie laten volgen. Zij zijn nu nog beter op de hoogte van de actuele stand van zaken om adequaat te kunnen inspelen op deze problematiek." ●